

TAPIO Metsänhoitokortisto -verkkopalvelun yleiset ehdot

Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Tapio Silva Oy:n (jäljempänä Tapion) TAPIO Metsänhoitokortistoa. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa www.metsanhoitokortisto.fi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanneisiin (jäljempänä Asiakas). Tapio toimittaa palvelun tilanneelle Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään verkkopalvelun käyttöön oikeutetut asiakasorganisaation käyttäjät, esim. kaikki työntekijät tai oppilaitoksen opiskelijat.

Palvelun sisältö

Metsänhoitokortisto on Tapion kaupallinen verkkopalvelu, joka sisältää metsänhoito- ja metsätalousaiheisia tietokortteja ja videoita. Sisältö perustuu pääosin Tapion Hyvän metsänhoidon suosituksiin, jotka on laadittu yhteistyössä koko metsäalan kanssa. Asiakas on tutustunut, tai hänelle on tarjottu mahdollisuutta tutustua, palvelun sisältöön ja sen laajuuteen ennen tilauksen tekemistä.

Tapio pyrkii ylläpitämään Metsänhoitokortistoa ajantasaisena. Kussakin tietokortissa on ajankohta, jolloin kortin tiedot on viimiksi tarkistettu. Tapio ei anna kortiston käyttäjälle takuuta tietojen ajantasaisuudesta, virheettömyydestä tai käytökelvyydestä tiettyyn nimenomaiseen tarkoitukseen. Tapio ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kulusta, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu kortiston käyttämisestä.

Asiakas voi erikseen ostaa Tapiolta **Metsänhoitokortisto Extranet** -lisäpalvelun, jolloin Asiakas saa oikeudet upottaa Metsänhoitokortiston omaan, salasanalla tai muutoin suojattuun verkkopalveluun (extranet) esitettäväksi omille asiakkaille tai sidosryhmille. Tällöin Asiakkaan verkkopalvelun käyttäjät saavat samat oikeudet sisällön käyttöön, kuin Asiakas. Asiakas vastaa oman verkkopalvelunsa tietoturhasta siten, ettei Metsänhoitokortistoa voi käyttää ulkopuoliset tahot.

Tekninen käytettävyys

Kortisto sijaitsee Tapion ylläpitämässä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydessä yleisimmillä selaimilla asiakkaan käyttäjätunnuksilla. Muusta käyttäjätunnistuksesta, kuten IP-tunnistuksesta tai palvelun upottamisesta asiakkaan tunnistautumista vaativaan verkkopalveluun, sovitaan erikseen Asiakkaan kanssa. Tapio huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopiointista. Tapio voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelutoimittajaa.

Tapiolla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Ennalta tiedossa olevista huolto- ja korjauskatkoista ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen sähköpostitse. Tapio ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Tapiolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Tapio havaitsee väärinkäytöksiä.

Oikeudet sisällön käyttöön

Palvelun käyttäjät voivat vapaasti lukea ja esittää palvelussa olevaa sisältöä. Sisältöä voi tulostaa paperille omaan käyttöön tai jaettavaksi asiakkaille ja sidosryhmille, mutta ei jakaa sähköisesti. Sisältöä voidaan siteerata Suomen tekijänoikeuslain mukaisesti lähde "TAPIO Metsänhoitokortisto" mainiten. Sisältöä tai palvelun käyttöoikeutta saa jälleen myydä tai hyödyntää kaupallisesti, vain erikseen Tapion kanssa sopimalla. Kuvien kopiointi on kielletty, ellei muusta sovita.

Käyttöoikeuden voimassaolo

Metsänhoitokortiston käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi, ns. kestotilauksena. Asiakas voi irtisanoa käyttöoikeuden päättymään kuluvan kalenterivuoden lopussa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Tapion yhteyshenkilölle ennen kalenterivuoden päättymistä.

Tapio voi irtisanoa Metsänhoitokortisto- ja Metsänhoitokortisto Extranet -palvelut päättymään aikaisintaan 6 kk kuluttua irtisanomisesta. Jos asiakas on maksanut kuluvaan vuodensimaksun ja palvelu päättyy ennen kalenterivuoden päättymistä, Asiakas on oikeutettu saamaan hinnan palautuksen niiden täysien kuukausien osalta, jolloin palvelu ei ole enää käytettävissä irtisanomisesta johtuen.

Laskutus ja oikeus hinnan muutokseen

Tapio laskuttaa Metsänhoitokortiston tilausvahvistuksessa määritellyn vuosimaksun kunkin vuoden kesäkuun loppuun mennessä. Tapio pidättää oikeuden hinnan muutoksiin. Vuosihinnan muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen, viimeistään marraskuussa, jolloin Asiakas voi perua tiluksen mikäli ei hyväksy hinnan muutosta.

Referenssioikeus

Tapiolla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita.

Yhteyshenkilöt

Asiakas ja Tapio nimeävät kumpikin yhteyshenkilön, johon voi olla yhteydessä palvelun käyttöön liittyvissä asioissa. Yhteyshenkilön muutoksesta ilmoitetaan viipymättä.

Tietosuoja ja asiakkaan tiedot

Tapio rekisteröi tiedot, jotka asiakas ilmoittaa itsestään palvelun tilauksen yhteydessä. Tapio voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta henkilötietolain mukaisesti. Tietoja voidaan käyttää asiakassuhteeseen liittyviin tarkoituksiin sekä Tapio-konsernin viestintä- ja markkinointitarkoituksiin. Tietoja käsitellään henkilötietolain mukaisesti.

Sovellettava laki

Palvelun käyttöön ja ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

