

Yleistä

Näitä toimitusehtoja noudatetaan Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapio / toimittaja) myymien metsäpuiden siementen toimituksissa Suomessa. Siemenmyyntiä ei ole heinäkuussa - muista lisätilaukset 15.6. mennessä.

Siemeneristä annettavat tiedot

Tapio antaa siementen ostajalle metsänviljelyaineiston kauppalain edellyttämät tiedot, jotka ilmenevät siemenpakkaukseen kiinnitetystä siemenerän alkuperätodistuksesta. Lisätietoa saatavissa esim. Ruokaviraston sivuilla <https://www.ruokavirasto.fi/viljelijat/kasvintuotanto/metsapuiden-siemen-ja-taimituotanto/>.

Tapio vastaa siitä, että ilmoitetut metsänviljelyaineiston kauppalain edellyttämät tiedot ovat oikeat. Lisäksi ilmoitamme mahdollisesta siementen käsittelystä.

Toimitusaika ja -tapa

Tapio toimittaa siemenet postin kuljetettavaksi viimeistään kahden viikon kuluessa tilauksesta tai erikseen sovittuna ajankohtana. Tilaus toimitetaan asiakkaalle postin kautta, ellei muuta ole sovittu. Jos tilauksen yhteydessä on sovittu uudesta lajittelusta tai muista käsittelyistä, toimitusaika voi olla pidempi ja sovitaan erikseen. Ostajan velvollisuutena on vastaanottaa toimitus viipymättä postista tai muusta sovitusta toimituspaikasta. Omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät ostajalle, kun tavara on toimitettu ostajan ilmoittamaan osoitteeseen. Ostaja vastaa tavarantoimituksen jälkeen muun muassa siementen asianmukaisesta säilytyksestä ja käytöstä.

Siementen säilytys- ja kylvöohjeet toimitetaan pyynnöstä tilaajalle ja ne löytyvät esimerkiksi internet-sivuilta osoitteesta www.tapio.fi/siemenkeskus.

Toimituksen viivästyminen, mahdollinen toimitusvirhe ja siitä ilmoittaminen

Mikäli toimitus viivästyy yli 7 työpäivää sovitusta toimitusajasta, lähetämme siitä ostajalle tiedon. Tällöin ostaja voi halutessaan peruuttaa tilauksen ennen toimitusta. Viivästyksen tai peruutuksen vuoksi ostajalla ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Mikäli toimituksessa on virhe, jota ostaja ei ole voinut toimitusta vastaanottaessaan havaita, ostajan tulee välittömästi sen havaittuaan tehdä siitä huomautus tai reklamaatio Tapion Siemenkeskukseen kirjallisesti tai sähköpostilla (osoitteet: Tapio Palvelut Oy / Siemenkeskus, Torholantie 33, 12100 Oitti tai siemenkeskus@tapio.fi).

Palautusoikeus

Mikäli toimitettu siemenerä poikkeaa sovitusta tai ei täytä ilmoitettujen tietojen osalta metsänviljelyaineiston kauppalain vaatimuksia, ostajalla on oikeus palauttaa vastaanottamansa, avaamattomat siemenastiat. Ostajan velvollisuutena on ennen siemenastian avaamista tarkistaa, että siementen alkuperätodistuksessa olevat tiedot vastaavat tilausta. Palautus on tehtävä välittömästi siementen vastaanottamisen jälkeen, viimeistään 14 päivän kuluttua vastaanottamisesta. Lähetä avaamaton siemenastia postin asiakaspalautuksena meille ja ilmoita palautuksesi syy.

Toimitusmaksut ja muut maksut

Tilauksen hintaan lisätään toimitusmaksu, joka ilmenee siemenhinnastosta tai nettikaupan hinnastosta. Toimitusmaksu sisältää siementen pakkaamisen ja toimituksen postin kautta asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Siemenen hintaan, käsittely- ja toimitusmaksuihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Maksuehdot ja laskutus

Maksuehto on 30 päivää netto toimituksen lähettämisestä tai sopimuksen mukaan. Viivästyskorkoa perimme korkolain 4 § 3 momentin mukaisesti eräpäivästä. Sopimusasiakkaille lasku lähetetään jälkikäteen e-kirjeenä tai sopimuksen mukaisella tavalla. Muita asiakkaita laskutetaan tilauksen yhteydessä sovitulla tavalla.

Ylivoimainen este

Lakon, työsulun, viranomaistahon päätöksistä johtuvan ylivoimaisen esteen tai muun ennalta arvaamattoman ylivoimaisen esteen sattuessa vapautuvat kaupan sopijaosapuolet suoritusvelvollisuuksistaan. Sopijapuolen, joka aikoo vedota ylivoimaiseen esteeseen, tulee ilmoittaa toiselle sopijapuolelle tällaisesta esteestä välittömästi esteen ilmaannuttua. Sopijapuolet neuvottelevat tällöin erikseen toimituksen jatkamisesta esteen lakattua vaikuttamasta.

Vahingonkorvausvelvollisuus

Sopijapuolet ovat tämän kauppasopimuksen vastaisella menettelyllään toiselle osapuolelle aiheutetuista vahingoista korvausvelvollisia kauppalain mukaisesti. Myyjän vastuu rajoittuu kuitenkin enintään kyseessä olevan siemenerän arvoon. Korvausvelvollisuutta ei kuitenkaan ole, jos osapuoli osoittaa, että rikkomus on aiheutunut hänestä riippumattomasta ylivoimaisesta esteestä.