

TAPIO ForestTEST®-verkkopalvelun yleiset ehdot

Yleistä

Nämä ehdot koskevat verkkopalveluna tarjottavaa Tapio Palvelut Oy:n (jäljempänä Tapion) TAPIO ForestTEST® -palvelua. Verkkopalvelu on tarjolla osoitteessa www.foresttest.fi. Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin palvelun tilanteisiin (jäljempänä Asiakas). Tapio toimittaa palvelun tilanneelle Asiakkaalle tilausvahvistuksen, jossa määritellään verkkopalvelun käyttöön oikeutetut asiakkaan tai asiakasorganisaation käyttäjät, esim. kaikki työntekijät tai oppilaitoksen opiskelijat.

Palvelun sisältö

Tapio ForestTEST® on Tapion kaupallinen verkkopalvelu, joka sisältää metsäaiheisia verkkokursseja ja osaamista testaavia ja varmentavia testejä. Testien tuloksista käyttäjä voi halutessaan saada todistuksen. Tulokset tallentuvat järjestelmään käyttäjätietoihin. Sisältö perustuu Tapion tuottamaan materiaaliin. Verkkopalvelussa on tarjolla sekä maksullisia että maksuttomia sisältöjä.

Asiakas on tutustunut, tai hänelle on tarjottu mahdollisuutta tutustua palvelun sisältöön ja sen laajuuteen ennen tilauksen tekemistä. Tapio ei vastaa suhteessa Asiakkaaseen tai käyttäjään kulusta, menetyksestä tai vahingosta, joka mahdollisesti aiheutuu Tapio ForestTEST® –verkkopalvelun käyttämisestä.

Tekninen käytettävyys

Tapio ForestTEST® sijaitsee Tapion ylläpitämässä verkkopalvelussa, josta sitä voidaan käyttää internetyhteydessä yleisimmillä selaimilla asiakkaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Tapio huolehtii teknisestä käytettävyydestä sekä varmuuskopioinnista. Tapio voi käyttää palvelun ylläpidossa ulkopuolista verkkopalvelutoimittajaa.

Tapiolla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu huolto- ja korjaustoimenpiteitä varten. Ennalta tiedossa olevista huolto- ja korjauskatkoista ilmoitetaan palvelussa. Tapio ei takaa, että verkkopalvelu on käytettävissä keskeytyksettä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista. Tapiolla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tai rajoittaa asiakkaan käyttöä, jos Tapio havaitsee väärinkäytöksiä.

Oikeudet sisällön käyttöön

Tapio ForestTEST® palvelun sisältöä voi tulostaa paperille omaan käyttöön, mutta sitä ei saa jakaa edelleen. Sisältöä voidaan siteerata Suomen tekijänoikeuslain mukaisesti lähde ”TAPIO ForestTEST®” mainiten lisäksi on syytä ilmoittaa, mistä nimellisestä kurssista siteeraus on peräisin. Sisältöä tai palvelun käyttöoikeutta saa jälleen myydä tai hyödyntää kaupallisesti, vain erikseen Tapion kanssa sopimalla. Kuvien kopiointi on kielletty, ellei muusta sovita.

Käyttöoikeuden voimassaolo

Tapio ForestTEST®:n käyttöoikeus on voimassa toistaiseksi, ns. kestotilauksena. Yksittäisten kurssien voimassaoloaika vaihtelee kurssikohtaisesti. Asiakas voi pyytää käyttäjätilinsä poistamista kirjallisesti, jolloin se poistetaan viimeistään kolmen viikon kuluessa. Tällöin poistetaan kaikki käyttäjäkohtaiset tiedot, joita ei voida enää palauttaa käyttäjälle.

Referenssioikeus

Tapioilla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa palvelun referenssinä, ellei muusta sovita.

Tietosuoja ja asiakkaan tiedot

Tapio rekisteröi tiedot, jotka asiakas ilmoittaa itsestään palvelun tilauksen yhteydessä. Tapio voi rekisteröidä myös muita tietoja asiakkaasta henkilötietolain mukaisesti. Tietoja voidaan käyttää asiakassuhteeseen liittyviin tarkoituksiin sekä Tapio-konsernin viestintä- ja markkinointitarkoituksiin. Tietoja käsitellään henkilötietolain mukaisesti.

Sovellettava laki

Palvelun käyttöön ja ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.