



TAPIO 

Tiedolla johtaminen edellyttää laadunhallintaa

Tapion Metsäntuntijat-webinaari 26.9.2024:
Laadunhallinta metsätalouden ja puunhankinnan tiedolla
johtamisessa

Pekka T. Rajala, Senior Advisor

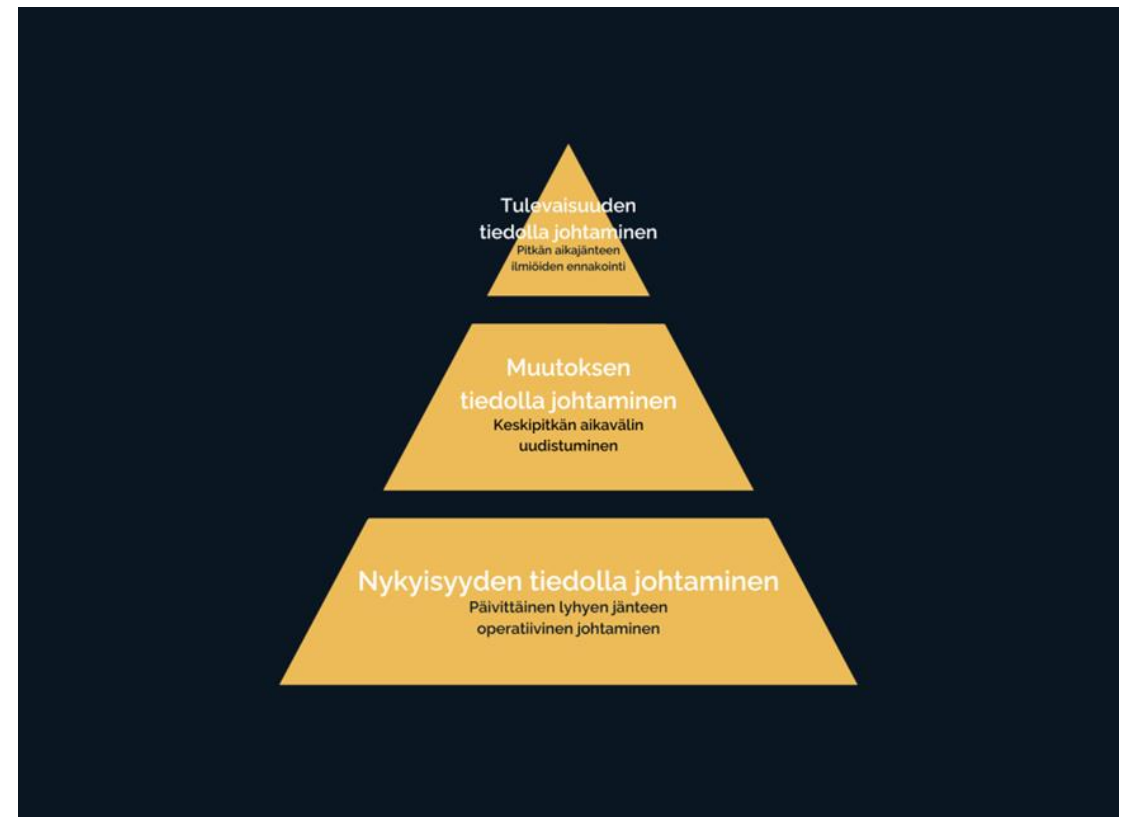
ISO 9001 Laadunhallinta

- Maailmanlaajuinen **ISO 9001 -standardi** asettaa vaatimukset organisaation laadunhallintajärjestelmälle.
- Se on tunnetuin työkalu **laadunhallintajärjestelmän** rakentamiseen ja kehittämiseen, ja se sopii myös johtamisjärjestelmän perustaksi.
- Standardi on sama kaikille, **mutta johtamisjärjestelmän** jokainen organisaatio laatii itse.
- Sertifikaatilla voidaan osoittaa yrityksen toiminnan tai tuotteen täyttävän **sertifikaatissa** mainitut standardit tai muut kriteerit. Sertifiointi perustuu yrityksessä tehtävään **arviointiin** (auditointi).



Tiedolla johtaminen

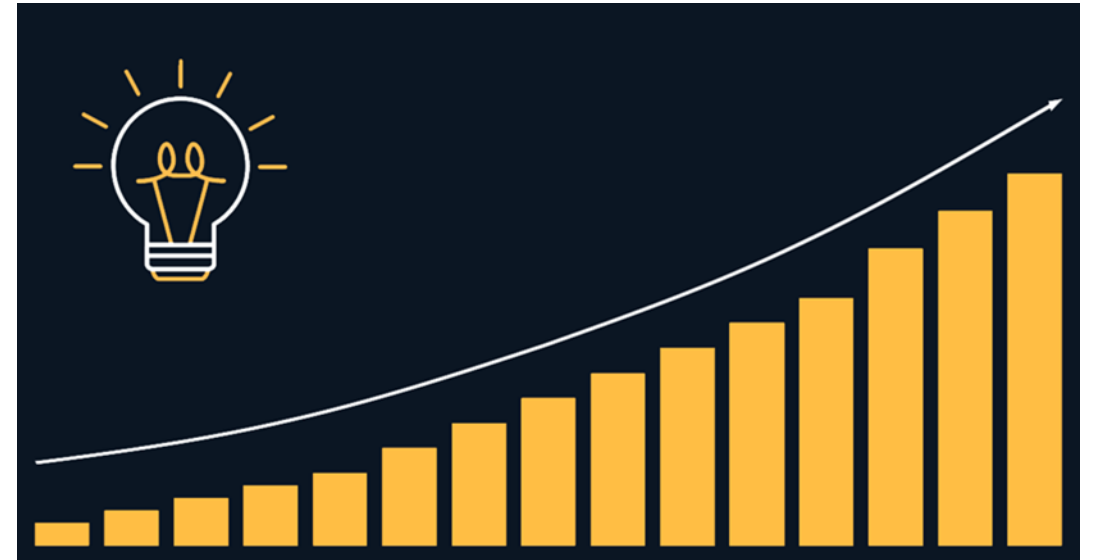
- Tiedolla johtaminen tarkoittaa oikeaan **tietoon perustuvaa päätöksentekoa**, jossa oikea tieto saadaan **dataa analysoimalla**.
- Päätöksenteko voi olla **strategista, taktista** tai **operatiivista**, ja usein operatiivinen päätöksenteko on pitkälle automatisoitua.
- Tiedon (eli datan) keräämisen tulee olla **jatkuvaa** ja **systemaattista**, jotta kehityksen suunta pitkällä aikavälillä saadaan näkyviin.
- Tulevaisuutta voi hahmottaa laatimalla **skenaarioita** eli hahmottelemalla tulevia kehityskulkuja.



Lähde: Creatido

Tiedon lähteitä

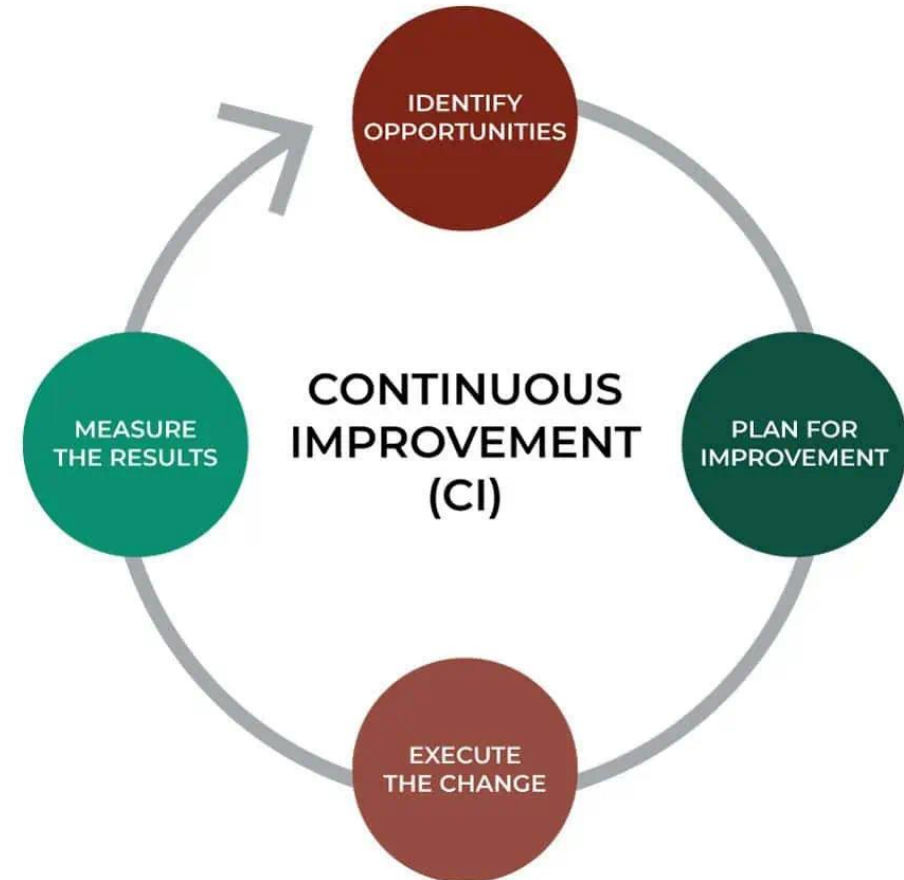
- ✓ asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset
- ✓ laatupoikkeamat
- ✓ ulkoisten ja sisäisten auditointien tulokset
- ✓ ympäristönäkökohdat ja -vaikutukset
- ✓ lakivaatimukset ja viranomaisvelvoitteet
- ✓ resurssien riittävyys
- ✓ riskien hallinta
- ✓ sisäiset ja ulkoiset haasteet



Lähde: Creatido

Jatkuva parantaminen

- Jatkuva parantaminen on järjestelmällistä ja jatkuvaa pyrkimystä parantaa organisaation **prosesseja, tuotteita tai palveluita**.
- Tehokas **tiedon kerääminen, analysointi ja hyödyntäminen** auttavat organisaatioita menestymään, tekemään parempia päätöksiä ja saavuttamaan tavoitteitaan.
- Jatkuvan parantamisen työkaluja on useita. Niistä tunnetuimmat ovat
 - Lean
 - Six Sigma



KIITOS

TAPIO - METSÄNTUNTIJA

WWW.TAPIO.FI



Pekka T. Rajala
Senior Advisor, Tapio