

Metsäammattilaisen muistilista moniarvoiseen metsäneuvontaan



1. Kuuntele ja kysy aktiivisesti

- ✓ Ota jokainen metsänomistaja vastaan yksilönä. Kartoita metsänomistajan tavoitteet huolellisesti – kysy, älä olet!
- ✓ Selvitä, mitä metsänomistaja arvostaa ja tavoittelee metsässään: taloudellinen tuotto, monimuotoisuuden vaaliminen, virkistyskäyttö, maisema, hiilensidonta, jokin muu vai näiden yhdistelmä?
- ✓ Hyödynnä mahdollisuuksien mukaan työnantajasi ohjeita tai malleja asiakaskohtaamisiin.
- ✓ Vältä vaikeita termejä ja varmista, että metsänomistaja ymmärtää käyttämäsi termit.



2. Esitä vaihtoehtoja, älä vain yhtä ratkaisua

- ✓ Tarjoa metsänomistajalle useita metsänhoidon vaihtoehtoja, jotka tukevat hänen tavoitteitaan. Metsänomistajan tavoitteiden ja tarpeiden ymmärtämisen osoittaminen lisää asiakastytytyä, kasvattaa luottamusta ja voi aktivoida metsänomistajia.
- ✓ Kerro eri metsänkäsittelyvaihtoehtojen vaikutuksista lyhyellä ja pitkällä aikavälillä mahdollisimman konkreettisin esimerkein. Hyödynnä kuvia, graafeja ja videoita.
- ✓ Kannusta metsänomistajaa pitkäjänteisiin ratkaisuihin, jotka tukevat sekä hänen tavoitteitaan että metsän elinvoimaisuutta.
- ✓ Hyödynnä metsänhoidon suosituksia yhtenä neuvonnan työkaluna.
- ✓ Hyvä neuvonta on avointa keskustelua, ei vain tiedon jakamista.



3. Arvosta metsänomistajan näkemyksiä ja päätöksiä

- ✓ Tue metsänomistajaa hänen omien tavoitteidensa mukaisessa päätöksenteossa. Kerro kuitenkin, jos jokin metsänomistajan tavoitteista sisältää riskejä tai ei ole realistinen, tai jos monia tavoitteita on hankala saavuttaa samanaikaisesti.
- ✓ Pidä mielessä, että metsä on monelle muutakin kuin taloudellinen resurssi – siihen voi liittyä esimerkiksi tunnesiteitä ja perinteitä.
- ✓ Pyri luomaan pitkäaikaisia ja luottamuksellisia asiakassuhteita näyttämällä esimerkkiä avoimesta keskustelusta.



4. Tee yhteistyötä ja hyödynnä verkostoja

- ✓ Liity mukaan verkostoihin, joissa on mahdollisuus vertaisoppia moniarvoiseen metsäneuvontaan liittyvistä aiheista. Esimerkiksi metsänhoidon suositusten avainkouluttajaverkosto on hyvä mahdollisuus ammattilaisille.
- ✓ Ohjaa metsänomistaja tarvittaessa muiden asiantuntijoiden, kuten luonnonhoidon tai maisema-asiantuntijoiden puoleen.



5. Kehitä omaa osaamista

- ✓ Pysy ajan tasalla moniarvoiseen metsänhoitoon liittyvistä uutisista ja tutkimuksista.
- ✓ Osallistu koulutuksiin, maastopäiviin ja webinaareihin, joissa käsitellään monimuotoisuuden huomioimista, ilmastokestävyyttä ja metsän eri käyttömuotoja.
- ✓ Harjoittele viestintä- ja vuorovaikutustaitoja ja osallistu asiaa käsitteleviin valmennuksiin.



6. Viesti työstäsi säännöllisesti

- ✓ Hyödynnä erilaisia, itsellesi luontevia kanavia, kuten asiakastapaamisia, sosiaalista mediaa, blogialustoja, metsäalan tapahtumia sekä paikallismedioita.
- ✓ Käytä selkeää ja ymmärrettävää kieltä.
- ✓ Työssäsi kohtaamat arkisetkin tilanteet ovat usein hyviä viestinnän aiheita. Jaa esimerkkejä onnistuneista ratkaisuista tai yllättävistä havainnoista ja kerro eri vaihtoehdoista neutraalisti.
- ✓ Muista, että myös hyvä työnjälki on viestimistä.

